

PRIVACYBELEID

Ruimtereis Coaching

Laatst bijgewerkt: november 2025

Ruimtereis Coaching hecht grote waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In dit privacybeleid leggen wij uit welke persoonsgegevens wij verzamelen, hoe wij deze gebruiken en welke rechten u heeft met betrekking tot uw gegevens.

1. WIE ZIJN WIJ?

Ruimtereis Coaching

Gevestigd te Alkmaar, Noord-Holland

Ruimtereis Coaching is verantwoordelijk voor de verwerking van uw persoonsgegevens zoals beschreven in dit privacybeleid.

2. WELKE PERSOONSgegevens VERZAMELEN WIJ?

Wij kunnen de volgende categorieën persoonsgegevens van u verzamelen:

2.1 Contactgegevens

- Voor- en achternaam
- E-mailadres
- Telefoonnummer (indien u dit verstrekt)

2.2 Betalingsgegevens

Wanneer u een aankoop doet, worden uw betalingsgegevens verwerkt door onze betalingsproviders (zoals Flodesk, Stripe of andere payment processors). Wij bewaren zelf geen volledige creditcard- of bankrekeningnummers.

2.3 Technische gegevens

- IP-adres
- Browsertype en -versie
- Apparaatinformatie
- Cookies en vergelijkbare technologieën (via Wix)

2.4 Communicatie

Wanneer u contact met ons opneemt via e-mail, contactformulier of telefoon, bewaren wij uw berichten en de inhoud van de communicatie.

3. WAAROM VERZAMELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verwerken uw persoonsgegevens voor de volgende doeleinden:

3.1 Uitvoering van de overeenkomst

- Het leveren van digitale producten (e-books, cursussen, etc.)
- Het verlenen van coachingdiensten
- Verwerking van betalingen
- Klantenservice en ondersteuning

3.2 Nieuwsbrief en marketing

Met uw toestemming gebruiken wij uw e-mailadres om u onze nieuwsbrief, updates en informatie over onze diensten en producten te sturen. U kunt zich op elk moment afmelden via de afmeldlink in elke e-mail.

3.3 Website verbetering

Wij gebruiken technische gegevens om onze website te verbeteren, technische problemen op te lossen en de gebruikerservaring te optimaliseren.

3.4 Wettelijke verplichtingen

Wij bewaren bepaalde gegevens om te voldoen aan wettelijke verplichtingen, zoals belastingwetgeving en boekhoudvoorschriften.

4. HOE LANG BEWAREN WIJ UW GEGEVENS?

Wij bewaren uw persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor de doeleinden waarvoor ze zijn verzameld:

- Klantgegevens en facturen: zeven jaar (wettelijke bewaarplicht)
- Nieuwsbriefabonnees: totdat u zich afmeldt
- Contactformulier berichten: maximaal twee jaar
- Technische gegevens (cookies): conform onze cookie-instellingen

5. MET WIE DELEN WIJ UW GEGEVENS?

Wij verkopen uw gegevens nooit aan derden. Wij delen uw gegevens alleen met partijen die noodzakelijk zijn voor onze dienstverlening:

5.1 Verwerkingsverantwoordelijken

- Flodesk: voor e-mailmarketing en verkoop van digitale producten
- Wix: voor website hosting en contactformulieren
- Betalingsproviders (zoals Stripe): voor betaalverwerking
- Boekhoudprogramma: voor financiële administratie

Deze partijen verwerken uw gegevens in opdracht van ons en uitsluitend voor de doeleinden die wij hebben aangegeven. Wij hebben verwerkersovereenkomsten met deze partijen afgesloten om de bescherming van uw gegevens te waarborgen.

5.2 Wettelijke verplichting

Wij kunnen uw gegevens delen met autoriteiten wanneer wij hiertoe wettelijk verplicht zijn.

6. COOKIES

Onze website maakt gebruik van cookies. Dit zijn kleine tekstbestanden die op uw apparaat worden opgeslagen om onze website goed te laten functioneren en uw gebruikerservaring te verbeteren.

6.1 Functionele cookies

Deze cookies zijn noodzakelijk voor het functioneren van de website en kunnen niet worden uitgeschakeld.

6.2 Analytische cookies

Deze cookies helpen ons te begrijpen hoe bezoekers onze website gebruiken, zodat wij de website kunnen verbeteren. Wij gebruiken hiervoor de analysetools die beschikbaar zijn via Wix.

U kunt cookies beheren via uw browserinstellingen. Let op: als u cookies uitschakelt, werken bepaalde functies van onze website mogelijk niet correct.

7. UW RECHTEN

U heeft de volgende rechten met betrekking tot uw persoonsgegevens:

- **Recht op inzage:** U kunt opvragen welke persoonsgegevens wij van u verwerken
- **Recht op rectificatie:** U kunt onjuiste gegevens laten corrigeren
- **Recht op verwijdering:** U kunt verzoeken om verwijdering van uw gegevens (het 'recht om vergeten te worden')
- **Recht op beperking:** U kunt verzoeken om beperking van de verwerking
- **Recht op overdraagbaarheid:** U kunt uw gegevens in een gestructureerd formaat opvragen
- **Recht van bezwaar:** U kunt bezwaar maken tegen verwerking van uw gegevens

Om gebruik te maken van deze rechten kunt u contact met ons opnemen via e-mail. Wij zullen binnen vier weken op uw verzoek reageren.

8. BEVEILIGING VAN UW GEGEVENS

Wij nemen passende technische en organisatorische maatregelen om uw persoonsgegevens te beschermen tegen verlies, misbruik, ongeautoriseerde toegang en ongewenste openbaarmaking. Onze website maakt gebruik van SSL-certificaten en wij werken alleen samen met betrouwbare dienstverleners die voldoen aan de AVG.

9. WIJZIGINGEN IN DIT PRIVACYBELEID

Wij kunnen dit privacybeleid van tijd tot tijd aanpassen. De meest actuele versie is altijd beschikbaar op onze website. Wij raden u aan om dit privacybeleid regelmatig te raadplegen. Ingrijpende wijzigingen zullen wij via onze website of per e-mail communiceren.

10. KLACHTEN

Mocht u een klacht hebben over de verwerking van uw persoonsgegevens, neem dan eerst contact met ons op. Wij lossen dit graag samen met u op. U heeft ook het recht om een klacht in te dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens.

11. CONTACT

Ruimtereis Coaching

Gevestigd te Alkmaar, Nederland

Voor vragen over dit privacybeleid of over de verwerking van uw persoonsgegevens kunt u contact met ons opnemen via e-mail of via de contactgegevens op onze website.

* * *